Všeobecné obchodní podmínky pro úhradu dluhu prostřednictvím platební brány

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky, za nichž společnost M.B.A. Finance s.r.o., IČO 27407209, se sídlem Opletalova 1603/57, 110 00 Praha 1 – Nové město, zapsaná Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 110113 (dále jen „Inkasní agentura“) umožňuje dlužníkům provést úhradu jejich peněžitého dluhu prostřednictvím online platební brány.
1.2 Platba prostřednictvím platební brány není nákupem zboží ani služby, ale představuje plnění existujícího dluhu vůči věřiteli, jehož pohledávku Inkasní agentura spravuje.

2. Definice pojmů

- **Dlužník**: fyzická či právnická osoba, která uhradí svůj dluh prostřednictvím platební brány.
- **Věřitel**: oprávněný subjekt, v jehož prospěch se dluh hradí.
- **Inkasní agentura**: společnost uvedená v čl. 1 těchto VOP, která zajišťuje technické a administrativní zprostředkování úhrady.
- **Platební brána**: technické řešení poskytované smluvním poskytovatelem platebních služeb umožňující online úhradu platební kartou.

3. Předmět VOP

3.1 Tyto VOP stanoví pravidla pro úhradu dluhů prostřednictvím platební brány, zejména způsob provedení platby, určení okamžiku splnění dluhu a související práva a povinnosti stran.

4. Proces platby

4.1 Platba je provedena vyplněním požadovaných údajů na platební stránce a její autorizací prostřednictvím platební brány.
4.2 Okamžikem splnění dluhu je připsání částky na účet Inkasní agentury vedený u poskytovatele platební brány.
4.3 Po úspěšném provedení transakce obdrží dlužník potvrzení o přijetí platby elektronickou formou.

5. Poplatky a náklady

5.1 Použití platební brány není dlužníkovi účtováno v případě, že je dlužníkem spotřebitel a užil k platbě platební kartu vydanou v Evropské unii.
5.2 Dlužník bere na vědomí, že jeho banka, poskytovatel platební karty nebo poskytovatel platební brány může účtovat poplatky podle svého sazebníku.

6. Reklamace a chybné platby

6.1 V případě chybně zadaných údajů (nesprávně vyplněný variabilní symbol, chybná částka apod.) je dlužník povinen neprodleně kontaktovat Inkasní agenturu.

6.2 Technické problémy s platební bránou řeší poskytovatel platební služby a Inkasní agentura za ně nenese odpovědnost.

7. Odpovědnost

7.1 Inkasní agentura neodpovídá za výpadky nebo nefunkčnost platební brány ani za prodlení při připsání platby způsobené bankovními systémy.
7.2 Dlužník odpovídá za správnost jím uvedených údajů při zadávání platby.
7.3 Dlužník je povinen při zadávání platby uvést správný variabilní symbol či jiné identifikační údaje přidělené Inkasní agenturou, aby bylo možné platbu přiřadit ke konkrétnímu dluhu.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Inkasní agentura zpracovává osobní údaje dlužníků v rozsahu nezbytném pro identifikaci platby a vedení účetní a právní evidence.
8.2 Právním základem zpracování je plnění právní povinnosti a oprávněný zájem spočívající ve vymáhání pohledávek.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dne XX.XX.XXXX.
9.2 Inkasní agentura je oprávněna VOP jednostranně měnit; aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách.
9.3 Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.